

FAQ pour les ERUN et/ou personnel de direction sur l'accès à l'ENT1D via le service EduConnect

L'école doit-elle notifier-informer les parents qu'ils doivent activer leur compte EduConnect ?

Non, pas systématiquement car beaucoup de parents ont déjà un compte EduConnect :

- soit ils ont un enfant dans le second degré
- soit ils utilisent déjà leur compte EduConnect pour consulter le LSU de leur(s) enfant(s)

Quelle est la méthode à privilégier pour activer son compte EduConnect pour les parents qui n'en ont pas ?

Se rendre sur la page [https://educonnect.education.gouv.fr/idp/profile/SAML2/Redirect/SSO?execution=e2s1](#), choisir le profil responsable puis **FranceConnect** (identifiants Impôts, Assurance maladie ou La Poste ...)

The screenshot shows the EduConnect login interface. At the top, there is a browser address bar with the URL <https://educonnect.education.gouv.fr/idp/profile/SAML2/Redirect/SSO?execution=e2s1>. Below the browser bar, the EduConnect logo is on the left and a 'Changer de profil' link is on the right. The main content area is titled 'Responsable d'élève'. On the left, a box explains that the EduConnect account provides access to online procedures, the ENT workspace, and the school bag. On the right, there are two login options. The first is 'Je me connecte avec mon compte EduConnect', which includes fields for 'Identifiant' (with a 'Mot de passe' field below it) and a 'Se connecter' button. The second option is 'Je me connecte avec FranceConnect', featuring the FranceConnect logo and a link to 'Qu'est-ce que FranceConnect?'. A note at the bottom states that FranceConnect allows access to various state services.

Les données des responsables proviennent-elles d'ONDE ?

Oui, les données personnelles sont récupérées depuis ONDE, il faut donc que la base élève soit à jour et renseignée correctement, notamment le **numéro de téléphone** (indispensable pour les parents dans l'activation autonome de leur compte)

Y-a-t-il des synchronisations régulières entre ONDE et EduConnect ?

Oui, à J+1

Pour les parents qui ont un enfant dans le 1er degré et dans le 2nd degré, y-a-t-il une action à faire pour eux ?

Non, aucune action à faire, **le représentant légal utilise un seul même compte pour suivre la scolarité des tous ses enfants (1D et/ou 2D)**

Comment rattacher un enfant du 1D à un compte parent 2D existant ?

Les responsables légaux seront automatiquement invités à rattacher leurs enfants à leur compte EduConnect, **uniquement lors de la première connexion** (en confirmant la date de naissance : ne pas se tromper sinon le rattachement est bloqué). Si un enfant n'est pas proposé au rattachement, il existe une procédure manuelle.

Pour les familles, une FAQ / Aide existe-t-elle ?

Oui sur le site national EduConnect (<https://EduConnect.education.gouv.fr/educt-aide/aide/>) ainsi qu'une page réalisée par l'académie de Lille avec flyers et tutoriels (<https://academie-lille.enthdf.fr/actualites/educonnect-un-compte-unique-pour-les-representants-legaux-pour-suivre-et-accompagner-la-scolarite-de-tous-les-enfants/>)

Nb : pour les PEN @ac-lille, une documentation est accessible dans Eduline : <https://eduline.ac-lille.fr/eduline-accueil/usager/main.php?action=section&uuid=54e2967b-a696-4acf-ae65-66df12889cf3#article-3f603426-8974-4430-bf63-a2403a9d6408>

La direction de l'école peut-elle réinitialiser les comptes parents ? Avoir des informations sur les comptes des responsables légaux (identifiant, provenance du compte, dernière connexion...)

Oui, depuis le portail eduline dans l'administration des comptes EduConnect.

Attention à bien vérifier l'origine du compte (FranceConnect, Responsable ou Etablissement). Dans les deux premiers cas, le représentant légal a activé son compte en toute autonomie et il peut donc être perturbant du lui transmettre un nouveau mot de passe. Dans un premier temps, il vaut donc mieux le renvoyer vers les outils dédiés :

- **Identifiants oublié** : <https://moncompte.educonnect.education.gouv.fr/educt-self-service/oubliLogin/recupererLoginResponsable>
- **Mot de passe oublié** : <https://moncompte.educonnect.education.gouv.fr/educt-self-service/oubliMdp/recupererMotDePasseResponsable>



 Responsable d'élève

Mot de passe oublié

Je change mon mot de passe

Indiquez votre identifiant ÉduConnect. Il est indispensable pour changer votre mot de passe.

Identifiant

[Identifiant oublié ? →](#)

Identifiant au format p.nomXX



Par SMS

Avec le n° de téléphone de mon compte



Par mail

Avec l'adresse mail de mon compte

ou

Je me connecte avec FranceConnect



[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#) 

FranceConnect vous permet d'accéder à de nombreux services de l'État en utilisant un compte dont vous disposez déjà. Utilisez-le pour ÉduConnect!

ou

Je contacte l'école ou l'établissement

Je contacte l'école ou l'établissement des élèves rattachés à mon compte afin de récupérer mon identifiant ÉduConnect.

[Précédent](#)

Est-ce que les familles d'accueil vont bénéficier de EduConnect ?

Oui, c'est prévu par la DNE mais nous n'avons pas d'échéance à ce jour.

Comment les familles d'accueil pourront accéder à l'ENT à la rentrée de septembre 2023 ?

Les familles d'accueil (pour lesquelles il faut créer un compte manuel de profil « parent » dans l'ENT) continueront à utiliser les identifiants générés par l'ENT pour se connecter. Simplement, elles ne pourront plus passer par « Représentant légal » pour se connecter, mais devront passer par l'entrée « Personnel Collectivité et Invité ». L'usage restera ensuite parfaitement inchangé.

Comment cela va se passer dans l'application mobile (ONE Pocket et NEO Pocket)?

Il faut se déconnecter de l'application pour changer d'élève. ODE travaille à améliorer l'accès sur l'application mobile.